

Indien U een afspraak boekt bij Asante Massage, gaat U een overeenkomst met Asante Massage aan, waarin beide partijen rechten en plichten hebben. Door het maken van een afspraak gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden:

Wat mag u van Asante Massage verwachten:

1. **Afspraken:** Ik werk uitsluitend op afspraak. Beschikbare dagen en tijden vindt U op [www.asantemassage.nl/agenda](http://www.asantemassage.nl/agenda). Om mij goed te kunnen voorbereiden op uw komst is het belangrijk dat U het contactformulier gebruikt voor het maken van een afspraak. Contact verloopt het liefst via email, indien u snel antwoord nodig heeft, kunt u telefonisch contact opnemen met het telefoonnummer dat in de bevestigingsemail staat die U ontvangt na het invullen van het contactformulier.

U kunt op [www.asantemassage.nl/messages/aanbod-en-prijzen](http://www.asantemassage.nl/messages/aanbod-en-prijzen) de kosten van de gewenste massage inzien.

2. **Vorbereiding:** Bij onze eerste afspraak zullen wij een intakegesprek voeren waarin ik uw persoonsgegevens, sociale situatie, dagelijkse bezigheden en gezondheidstoestand (inclusief medicatiegebruik) met U bespreek. Bij een klachtgerichte massage volgt, indien geïndiceerd, voorafgaand aan de massage een inspectie van het lichaam (hierbij raak ik U niet aan) en palpatie van het lichaamsdeel waar de klacht zich bevindt. Het doel van deze intake tweeledig:
  - a. het geven van een goed advies op basis van uw wensen/ klachten,
  - b. onderzoeken of er eventuele redenen zijn waarom ik niet zou mogen masseren zoals verkoudheid, koorts, open wonden of bepaalde fasen van zwangerschap.
3. **Privacy:** Uw gegevens worden uitsluitend door mij verwerkt in uw persoonlijk cliëntendossier en zonder uw toestemming nooit met derden gedeeld. Alle informatie die u met mij deelt, zullen niet met derden besproken worden. Indien ik reden zie tot doorverwijzing, vraag ik uw toestemming voor het delen van uw informatie met derden. U heeft ten alle tijden recht om uw dossier in te zien.
4. **Hygiëne:** U mag van mij verwachten dat de massageruimte, de materialen en ikzelf hygiënisch zijn. De gebruikte materialen worden na elke massage gewassen/gereinigd.
5. **Kwaliteit:** U boekt een massage bij een geaccrediteerd NGS-Masseur. Deze naam mag ik voeren, omdat ik middels praktijkexamen heb aangetoond over de juiste kwalificaties te beschikken. Door deze NGS- licentie bent U verzekerd van een kwalitatief goede massage. Om mijn licentie te behouden en massages van hoge kwaliteit te blijven aanbieden, zal ik mij blijven bijscholen.
6. **Grenzen:** Ik ben Wellness-masseur, geen sportmasseur of fysiotherapeut. Dit betekent dat ik geen actuele blessures behandel, diagnoses stel of buiten mijn bevoegdheden en bekwaamheden masseer. Indien ik van mening ben niet te mogen of willen masseren, behoud ik mij het recht toe de massage niet uit te voeren of op elk moment te staken.
7. **Respect:** Iedereen van 18 jaar en ouder die een moment van ontspanning wens is welkom bij Asante Massage. Geslacht, geloofsovertuiging, geaardheid, achtergrond of levensvisie zijn voor mij gelijk. Ik ben respectvol naar U, maar verwacht gelijktijdig hetzelfde van U.
8. **Ontspanning:** Het streven is dat U een moment van ontspanning ervaart. Hiervoor zal ik dan ook mijn uiterste best doen. Mijn massages hebben niets met erotisch te maken. Ik benoem dan ook **expliciet** dat erotische massages, massages van geslachtsdelen en/of erogene zones **NIET** aangeboden worden door Asante Massage. Verzoeken hiertoe zullen leiden tot verzoek direct de praktijk te verlaten, nadat U het volledige bedrag van de massagekosten heeft voldaan.
9. **Gastenbestand:** Omdat ik een beperkt aantal gasten per week kan ontvangen, ben ik over het algemeen snel volgeboekt. Terugkerende en loyale gasten van Asante Massage wil ik graag blijven masseren zoals zij gewend zijn. Dit betekent dat ik mijn gastenbestand niet verder kan uitbreiden. Om

toch zoveel mogelijk mensen een moment van ontspanning te bieden, werk ik met een wachtlijst. Indien U (meer dan) een jaar niet bij Asante Massage bent geweest, schrijf ik U uit mijn gastenbestand en word u als nieuwe gast gezien. U kunt dus geen nieuwe massage boeken. Indien U (opnieuw) op de wachtlijst wilt, kunt u hiervoor contact opnemen via mijn website.

Wat mag ik van U verwachten:

1. **Informatie:** Om U een massage te bieden die het beste bij U en Uw wensen past, verwacht ik dat U naar waarheid antwoord geeft op de door mij gestelde vragen. U bent hierbij zo volledig mogelijk. Als er zaken zijn die belangrijk zijn voor mij als masseur, vraag ik u dat te melden. Als u twijfelt of u gemasseerd mag worden, overleg dan eerst met uw behandelend arts of specialist. Indien U informatie achterhoudt, kan ik niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele blessures of schade aan uw lichaam.
2. **Hygiëne en voorbereiding:** U betreedt de praktijk schoon en niet onder invloed van middelen. Trek makkelijke kleding aan en neem zo weinig mogelijk sieraden mee. Bij voorkeur gaat U thuis naar uw eigen toilet, zodat u geen gebruik hoeft te maken van het mijne.
3. **Rust:** Voor een ontspannen start vraag ik U op tijd op de gemaakte afspraak te zijn. Tijdens uw afspraak staat uw telefoon op stil of uit.
4. **Betaling:** U kunt bij mij contact of via QR-code betalen. U betaalt direct na de massage, tenzij anders afgesproken. Indien gewenst kunt U een factuur opvragen.
5. **Annuleren:** Tot 12 uur voor de afspraak kunt U kosteloos annuleren of een nieuwe afspraak inplannen via e-mail, het contactformulier op [www.asantemassage.nl/contact](http://www.asantemassage.nl/contact) of telefonisch te annuleren. Hierna worden 50% van de geplande kosten in rekening gebracht. Bij No Show wordt 100% van de geplande kosten in rekening gebracht.
6. **Respect:** Ik behandel U met respect en verwacht dat U mij ook met respect behandelt. Dit houdt in:
  - a. Asante Massage bevindt zich in mijn eigen woning. U bent mijn gast en heeft zodoende respect voor mijn eigendommen. U raakt deze niet zonder toestemming of als dit niet strikt noodzakelijk aan. U maakt geen dingen met opzet stuk.
  - b. U blijft niet langer dan noodzakelijk en vertrekt na afloop en betaling van de massage.
  - c. U maakt geen kwetsende of respectloze opmerkingen in welke vorm dan ook.
  - d. Verzoeken om erotische handelingen leiden tot direct verzoek de praktijk te verlaten, na volledige betaling.
7. **Klacht:** Indien U onverhoopt niet tevreden bent of een klacht heeft, verzoek ik U dit allereerst met mij te bespreken. Indien wij er gezamenlijk niet uitkomen, kan ik U informatie verstrekken van de klachtencommissie van het NGS.
8. **Gastenbestand:** Geef, indien mogelijk, zo snel mogelijk aan als u niet meer kunt/wilt komen naar Asante Massage, zodat ik u kan uitschrijven en nieuwe gasten kan verwelkomen.

Overig:

1. **Wijzigingen:** Dit document is in ontwikkeling. Ik behoud mij het recht voor eventuele aanpassingen in bovenstaande voorwaarden te maken als dit in mijn optiek nodig of wenselijk is.
2. **Fouten:** eventuele typ- of grammatica fouten in bovenstaande tekst zijn mogelijk.